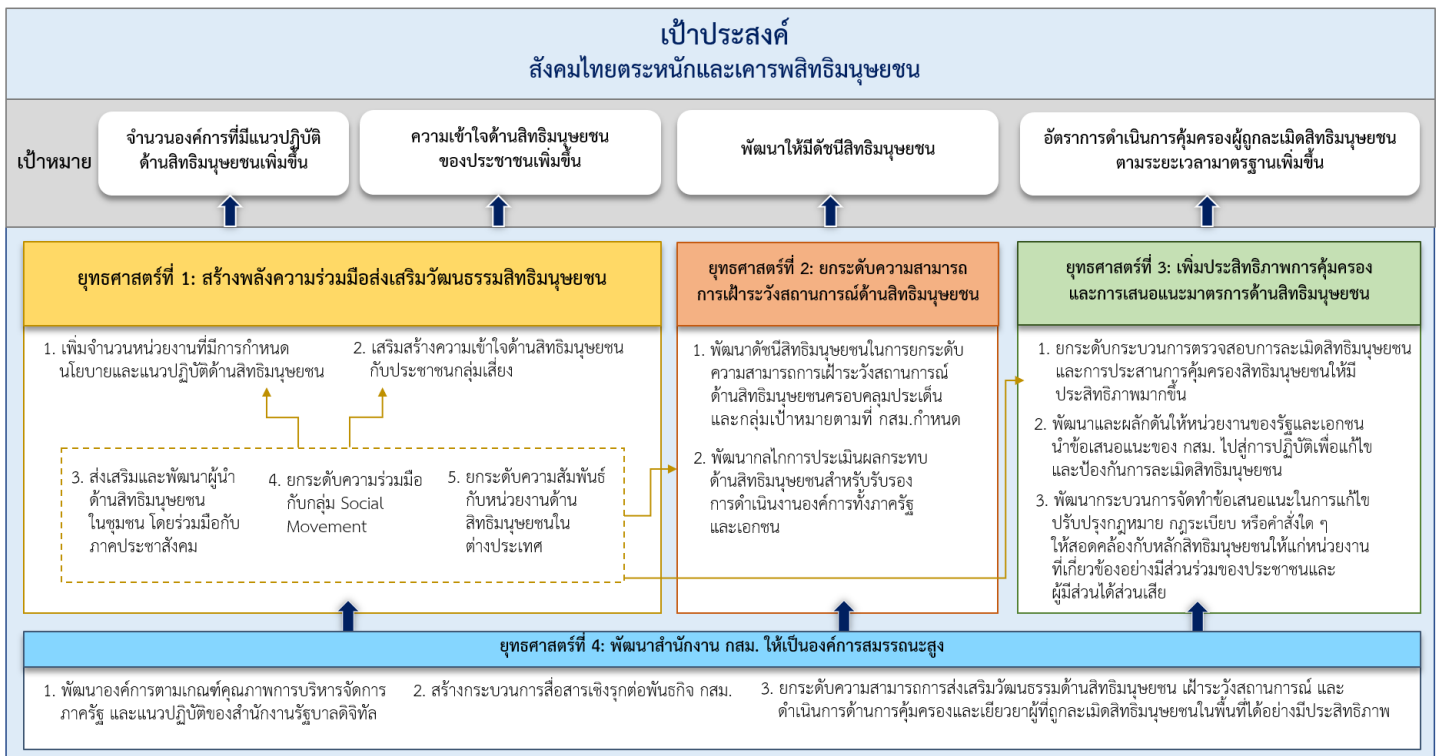


การวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินการ ตามยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ และนโยบายของ กสม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อเป็นกรอบและแนวทางการดำเนินงานของ กสม. และสำนักงาน กสม. ให้บรรลุเป้าประสงค์ “สังคมไทยตระหนักและเคารพในสิทธิมนุษยชน” โดยมีวิสัยทัศน์ “สร้างเสริมวัฒนธรรมเคารพสิทธิมนุษยชน โดยพลังความร่วมมือจากทุกภาคส่วน” ผ่านการขับเคลื่อนงานใน ๔ ยุทธศาสตร์ ๑๐ ประเด็น ยุทธศาสตร์ย่อย โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑๓ ข้อ และตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ ๑๙ ตัวชี้วัด ดังแผนภาพ ที่ ๑-๓

ภาพที่ ๑ แผนที่ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐




ภาพที่ ๒ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1

“สร้างพลังความร่วมมือส่งเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน”


1. เพิ่มจำนวนหน่วยงานที่มีการกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติ ด้านสิทธิมนุษยชน
2. เสริมสร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนกับประชาชน กลุ่มเสี่ยง
3. ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนในชุมชน โดยร่วมมือกับภาคประชาสังคม
4. ยุทธศาสตร์ความร่วมมือกับกลุ่ม SOCIAL MOVEMENT
5. ยุทธศาสตร์ความสัมพันธ์กับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนในต่างประเทศ



ยุทธศาสตร์ที่ 2

“ยกระดับความสามารถการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน”


1. พัฒนาด้านสิทธิมนุษยชนในการยกระดับความสามารถการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามที่ กสม. กำหนด
2. พัฒนากลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน สำหรับรับรองการดำเนินงานองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน



ยุทธศาสตร์ที่ 3

“เพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองและการเสนอแนะมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน”


1. ยุทธศาสตร์กระบวนการตรวจสอบละเมิดสิทธิมนุษยชน และการประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. พัฒนาและผลักดันให้หน่วยงานของรัฐและเอกชน นำข้อเสนอแนะของ กสม. ไปสู่การปฏิบัติเพื่อแก้ไข และป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน
3. พัฒนากลไกการจัดทำข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ ให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนให้แก่อนุชนที่เกี่ยวข้อง อย่างมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ยุทธศาสตร์ที่ 4

“พัฒนาสำนักงาน กสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง”

1. พัฒนางค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และแนวปฏิบัติของสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล
2. สร้างกระบวนการสื่อสารเชิงรุกต่อพันธมิตร กสม.
3. ยุทธศาสตร์ความสามารถส่งเสริมวัฒนธรรมด้านสิทธิมนุษยชน เฝ้าระวังสถานการณ์และดำเนินการด้านการคุ้มครอง และเยียวยาผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพที่ ๓ ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1

สร้างพลังความร่วมมือส่งเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน

- 1.1 จำนวนหน่วยงานที่มีนโยบายหรือแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน (ค่าเป้าหมาย 50 หน่วย/จังหวัด)
- 2.1 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่มีความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชน (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80)
- 3.1 จำนวนผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนที่ร่วมดำเนินการกับ กสม. อย่างสม่ำเสมอ (ส.สม) (ค่าเป้าหมาย 60 คน)
- 4.1 จำนวนโครงการความร่วมมือกับกลุ่ม Social Movement หรือโครงการของกลุ่ม Social Movement ที่ กสม. สนับสนุนที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย(ส.สม) (ค่าเป้าหมาย 10 โครงการ)
- 5.1 จำนวนโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (ส.สม) (ค่าเป้าหมาย 10 โครงการ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2

ยกระดับความสามารถการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

- 1.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามที่ กสม. กำหนด (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100)
- 1.2 ร้อยละความสมบูรณ์ของระบบเฝ้าระวังสถานการณ์ด้วยเทคโนโลยี (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100)
- 2.1 ร้อยละความสำเร็จของการศึกษาและจัดทำเครื่องมือการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100)
- 2.2 จำนวนหน่วยงานที่นำเครื่องมือไปใช้ในการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (ส.สม) (ค่าเป้าหมาย 15 หน่วยงาน)

ยุทธศาสตร์ที่ 3

เพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองและการเสนอแนะมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน

- 1.1 ร้อยละของการดำเนินการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ทันระยะเวลาที่กำหนด (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80)
- 1.2 ร้อยละของการประสานการคุ้มครองได้ตามมาตรฐาน (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 95)
- 2.1 ร้อยละของข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณาดำเนินการ (รวมทั้งการเยียวยา) (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 95)
- 3.1 จำนวนข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากกระบวนการมีส่วนร่วม (ค่าเป้าหมาย 7 เรื่อง)
- 3.2 ร้อยละการนำข้อเสนอเชิงนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100)

ยุทธศาสตร์ที่ 4

พัฒนาสำนักงาน กสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง

- 1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนางค์กร เพื่อให้ได้รับการรับรองคุณภาพการบริหารมาตรฐาน (ค่าเป้าหมาย ระดับ 5)
- 1.2 ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานประจำตำแหน่ง และพฤติกรรมมุ่งหวังตามค่านิยมหลักของสำนักงาน กสม. (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 90)
- 1.3 ร้อยละความผูกพันและทุ่มเทของบุคลากรต่อสำนักงาน กสม. (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 85)
- 2.1 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้บทบาทภารกิจ และผลการดำเนินงานของ กสม. (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80)
- 3.1 จำนวนสำนักงาน กสม. สาขาในภูมิภาค (ส.สม) (ค่าเป้าหมาย 4 แห่ง)

๒. แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ กสม. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ไปสู่การปฏิบัติ

สำนักงาน กสม. มีแนวทางในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ สร้างการรับรู้เรื่องนโยบายและยุทธศาสตร์ กสม.

๒.๒ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและยุทธศาสตร์ กสม.

๒.๓ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี

๒.๔ ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และองค์กรภาคีเครือข่ายภายนอก เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ “สังคมไทยตระหนักและเคารพในสิทธิมนุษยชน”

๒.๕ กำกับ ติดตาม และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ที่แสดงให้เห็นผลสำเร็จ หรือความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์ กสม. ในมิติต่าง ๆ เช่น รายงานผลการปฏิบัติงาน กสม. ประจำปีงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี รายงานผลดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี

๓. การดำเนินงานตามแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ กสม. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา

สำนักงาน กสม. มีการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ “นโยบาย กสม.” “แผนยุทธศาสตร์ กสม. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗” โดยการแจ้งเวียนให้บุคลากรรับทราบผ่านเอกสาร การสื่อสารผ่านการประชุมทั้งระดับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ รวมถึง สื่อออนไลน์ website สำนักงาน กสม. application-มีสิทธิ์ เป็นต้น

๓.๒ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและยุทธศาสตร์ กสม. โดยกำหนดกิจกรรม/โครงการซึ่งมีวัตถุประสงค์ เป้าหมายการดำเนินการให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ในแต่ละตัวชี้วัด และรองรับการขับเคลื่อนนโยบาย กสม. ที่สำคัญ

๓.๓ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับค่าเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น กำหนดค่าตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการที่ ๑.๑ ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑ ร้อยละของการดำเนินการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้ตามระยะเวลาที่กำหนด เป็นต้น

๓.๔ ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และองค์กรภาคีเครือข่ายภายนอก เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ “สังคมไทยตระหนักและเคารพในสิทธิมนุษยชน” ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น โครงการสมัชชาสิทธิมนุษยชน ซึ่งกำหนดให้มีการดำเนินการขับเคลื่อนประเด็นสิทธิมนุษยชนร่วมกับเครือข่ายรายประเด็นในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ เป็นต้น

๓.๕ ติดตามและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ที่แสดงให้เห็นผลสำเร็จ หรือความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์ กสม. ในมิติต่าง ๆ ได้แก่ (๑) รายงานผลการปฏิบัติงาน กสม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๒) รายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี (๓) รายงานผลดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี

๔. การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ กสม. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ได้ติดตามผลสำเร็จหรือความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์ กสม. ในมิติต่าง ๆ ชำรงต้นแล้ว โดยนำข้อมูลผลการดำเนินงานต่าง ๆ มาวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

๔.๑ การประเมินผลดำเนินการรายยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างพลังความร่วมมือส่งเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชนเพื่อให้เกิดความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการส่งเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย “จำนวนองค์กรที่มีแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มขึ้น” และ “ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนของประชาชนเพิ่มขึ้น” ผ่านการขับเคลื่อนประเด็นหลักที่สำคัญ ๓ ประเด็น ประกอบด้วย **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.๑** ส่งเสริมให้องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.๒** สร้างกลไกให้สังคมเกิดการเรียนรู้ด้านสิทธิมนุษยชน และ**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.๓** ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำและเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชนทั้งในและต่างประเทศ

การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน**บรรลุค่าเป้าหมาย**ทั้งหมด โดยพบว่ามีผลการดำเนินการสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของตัวชี้วัดที่บรรลุค่าเป้าหมาย การดำเนินการมีโครงการที่สนับสนุน และขับเคลื่อน จำนวน ๒๑ โครงการ ผลการดำเนินการบรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับโครงการทั้งหมด โดยได้มีการศึกษา กำหนดแนวทางและขอบเขตการดำเนินงานเพื่อร่างกรอบนโยบายแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนร่วมกับหน่วยงานภาคประชาสังคม ภาคธุรกิจ และสถาบันการศึกษา ได้จัดทำ พัฒนาสื่อ หลักสูตรด้านสิทธิมนุษยชน และเครื่องมือตรวจวัดประเมินความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดทั้งจัดอบรมส่งเสริมการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนต่อกลุ่มเสี่ยง และร่วมจัดกิจกรรมกับกลุ่ม Social Movement และหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศ อาทิ โครงการส่งเสริมความร่วมมือเครือข่าย และเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชน โครงการส่งเสริมความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้) และโครงการสร้างความร่วมมือเครือข่ายสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ภาคใต้ ด้านสิทธิชุมชนในการจัดการที่ดิน เป็นต้น



สรุปผลการดำเนินงานตามนโยบาย กสม.

เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์นี้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติยังได้กำหนดให้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานเชิงประเด็นสิทธิมนุษยชนตามนโยบาย กสม. ๕ ประเด็น โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติในการร่วมดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน/สายงานภายในสำนักงานที่เกี่ยวข้องในลักษณะการบูรณาการร่วมกัน (cross function) โดยผลการ

ดำเนินการได้มีข้อเสนอแนะด้านสิทธิมนุษยชนผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน ๕ ประเด็น ๑๐ เรื่อง ดังนี้

๑. ประเด็นสิทธิในกระบวนการยุติธรรม โดยมีข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑.๑ ข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความเข้มแข็งในการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการป้องกันการทรมานและการกระทำที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม ย่ำยีศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการกระทำให้บุคคลสูญหาย

๑.๒ ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทะเบียนประวัติอาชญากร และผลักดันร่างพระราชบัญญัติประวัติอาชญากรรม พ.ศ. เพื่อให้มีหน่วยงานกลางในการจัดเก็บทะเบียนประวัติอาชญากรรมที่สอดคล้องกับหลักการสากล

๑.๓ ข้อเสนอแนะในการร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาอนาคตกระบวนการยุติธรรมทางอาญาที่เป็นหลักประกันการเข้าถึงความยุติธรรมสำหรับทุกคน โดยเฉพาะในขั้นตอนการจับกุม ควบคุมตัว/คุมขัง สืบสวน และการสอบสวน

๒. ประเด็น สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะในการรับรองกรอบแนวทางการจัดทำกฎหมายสิ่งแวดล้อมและกฎหมายวิธีพิจารณาคดีสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นกฎหมายกลางและเป็นกรอบในการจัดทำกฎหมายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. ประเด็นสิทธิและสถานะบุคคล

ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินการเพื่อให้ผู้มีปัญหาสถานะบุคคลเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการขั้นพื้นฐานอันพึงมีพึงได้ตามกฎหมาย และได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ประเด็นการจัดการเลือกปฏิบัติต่อบุคคล โดยมีข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๔.๑ ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนให้มีกฎหมายจัดการเลือกปฏิบัติต่อบุคคล

๔.๒ ข้อเสนอแนะในการไม่บังคับตรวจหาเชื้อเอชไอวีในการทำงาน

๔.๓ ข้อเสนอแนะในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในใบรับรองแพทย์

๔.๔ ข้อเสนอแนะในการคุ้มครองพนักงานบริการ (Sex worker)

๕. ประเด็นการแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัว

จากผลการดำเนินการดังกล่าวจึงสะท้อนให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่มีความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนสูงสุด เมื่อเทียบกับยุทธศาสตร์อื่น

ทั้งนี้ จะได้มีการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ต่อยอดจากการดำเนินการที่ผ่านมาเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายสูงสุดของแผนยุทธศาสตร์ภายในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๗๐ ต่อไป โดยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ปีต่อไปเบื้องต้นได้กำหนดโครงการสนับสนุนและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่จะบรรลุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑๖ โครงการ อาทิ โครงการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนแบบบูรณาการ โครงการขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชนศึกษาและพัฒนาองค์ความรู้

ด้านสิทธิมนุษยชน และโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนความร่วมมือการขับเคลื่อนสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเนื่องในโอกาสเปิดสำนักงานพื้นที่ เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับความสามารถเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย “พัฒนาให้มีดัชนีสิทธิมนุษยชน” ประเด็นขับเคลื่อน ๒ ประเด็น ประกอบด้วย **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒.๑** พัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนและเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒.๒** พัฒนากลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๔ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานบรรลุค่าเป้าหมายทั้งหมด โครงการที่สนับสนุนและขับเคลื่อน จำนวน ๑ โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนและเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชน (ประเด็นธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน) ผลการดำเนินการบรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับโครงการทั้งหมด

เนื่องด้วยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์นี้ มีรายละเอียดการดำเนินการที่ซับซ้อนจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อประกอบการวางแผนการดำเนินงาน การกำหนดแผนการดำเนินการและค่าเป้าหมายในการขับเคลื่อนในช่วงปีแรกจึงถูกกำหนดไว้เพียง ๒ ตัวชี้วัด โดยกำหนดไว้ในระดับศึกษาข้อมูล และกำหนดกรอบการดำเนินงาน ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติกำหนด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้จัดทำและนำเสนอ (ร่าง) กรอบการติดตามผลในประเด็นสำคัญตามแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน และ กสม. มีนโยบายที่จะร่วมมือกับ WJP พัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนในประเด็นสิทธิในกระบวนการยุติธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ตัวชี้วัดร้อยละความสมบูรณ์ของระบบเฝ้าระวังสถานการณ์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีการศึกษาและจัดทำระบบฯ แล้ว และเนื่องจากอีก ๒ ตัวชี้วัดที่เหลือ ถูกกำหนดค่าเป้าหมายสำหรับการประเมินไว้ในปีงบประมาณถัดไป ผลสำเร็จในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในปีจึงมีความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนไม่มากนักเมื่อเทียบกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อื่น

ทั้งนี้ในการขับเคลื่อนสู่เป้าหมายต่อไปนั้น ได้มีการวางแผนดำเนินการต่อยอดการขับเคลื่อนในปีต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เบื้องต้นได้กำหนดโครงการสนับสนุนและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามที่ กสม. กำหนด ตลอดทั้งพัฒนาระบบเฝ้าระวังสถานการณ์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งจะได้บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๒ โครงการ ประกอบด้วย โครงการศึกษาวิจัยและจัดทำดัชนีสิทธิมนุษยชนเพื่อการเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชน (ประเด็นธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน และประเด็นสิทธิในกระบวนการยุติธรรม) และโครงการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาเครื่องมือและระบบการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Impact Assessment: HRIA) เพื่อที่จะช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้ภารกิจบรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์บรรลุเป้าหมายสูงสุดที่กำหนดไว้ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ การติดตาม ประเมินผลการดำเนินการขับเคลื่อนในแต่ละปีงบประมาณทั้งในส่วนของโครงการที่กำหนด และการดำเนินการอื่นเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามตัวชี้วัดที่กำหนดจึงเป็นอีกหนึ่งการดำเนินการที่สำคัญ โดยเฉพาะ การติดตามความคืบหน้าการดำเนินการขับเคลื่อนตามตัวชี้วัดที่ ๒.๑ และ ๒.๒ ของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒.๒ ซึ่งแม้จะไม่ได้กำหนดค่าเป้าหมายในการขับเคลื่อนไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แต่เพื่อให้การดำเนินการ บรรลุผลตามค่าเป้าหมายสูงสุดของยุทธศาสตร์ภายในกรอบระยะเวลา ควรที่จะต้องเริ่มเตรียมดำเนินการหรือ กำหนดกรอบ/แนวทางการดำเนินการ ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยง ปัญหาอุปสรรค ปัจจัยสนับสนุนที่จะส่งผล ต่อการบรรลุถึงค่าเป้าหมายที่กำหนดต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองและการเสนอแนะมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน เป้าหมายในการ ขับเคลื่อนเพื่อให้ **“อัตราการดำเนินการคุ้มครองผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนตามระยะเวลามาตรฐานเพิ่มขึ้น”** ขับเคลื่อนด้วยประเด็นสำคัญ ๒ ประเด็น ประกอบด้วย **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑** พัฒนาระบบการจัดการ เรื่องร้องเรียน และช่วยเหลือเยียวยาผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓.๒** พัฒนาระบบการจัดการ จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และการแก้ไขกฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด มีผลการ ดำเนินงานบรรลุผลตามค่าเป้าหมายทั้งหมดซึ่งใน ๔ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินการสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด โครงการที่สนับสนุนและขับเคลื่อน จำนวน ๑๓ โครงการ อาทิ โครงการกรณีศึกษา รายงานการตรวจสอบ การละเมิดสิทธิมนุษยชนประเด็นธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศ โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบ และการจัดทำรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชน และโครงการคลินิกสิทธิมนุษยชน เป็นต้น โดยผลการดำเนินการ บรรลุผลตามค่าเป้าหมายในระดับโครงการทั้งหมด สะท้อนให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่มีความก้าวหน้าสูงที่สุดอีกหนึ่งยุทธศาสตร์เมื่อเทียบกับยุทธศาสตร์อื่น โดยมีผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กับการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรื่องร้องเรียน การช่วยเหลือเยียวยาผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน ตลอดจน การจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชน สูงกว่าค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาสำนักงาน กสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง เป็นยุทธศาสตร์ที่สนับสนุนการดำเนินงาน ๒ ส่วน ได้แก่ สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่ และสนับสนุนการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ กสม. โดยขับเคลื่อนด้วยประเด็นสำคัญ ๓ ประเด็น ประกอบด้วย **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑** พัฒนาระบบการจัดการ ของสำนักงาน กสม. ให้เทียบเท่าระดับสากล **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๒** สร้างกระบวนการสื่อสาร และความเข้าใจ ด้านสิทธิมนุษยชน และ**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๓** ขยายศักยภาพการดำเนินงานระดับภูมิภาค

การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด มีผลการ ดำเนินงานบรรลุผลตามค่าเป้าหมายทั้งหมด โครงการที่สนับสนุนและขับเคลื่อน จำนวน ๙ โครงการ ผลการ

ดำเนินการบรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับโครงการทั้งหมด สะท้อนให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่มีความก้าวหน้าเป็นไปตามแผน

โดยมีผลการดำเนินการโดยสรุปตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ได้ดำเนินการศึกษาหลักเกณฑ์การพัฒนาองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการรับรองคุณภาพการบริหารมาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ได้จัดทำแผนเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร สำนักงาน กสม. เพื่อขับเคลื่อนการสร้าง ความผูกพันและทุ่มเทของบุคลากรต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ได้จัดทำแผนการสื่อสารองค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ได้จัดตั้งสำนักงาน กสม. พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเป็นสำนักงาน กสม. ภูมิภาคแห่งที่ ๒ (สำนักงาน กสม. ภูมิภาคแห่งแรก คือ สำนักงาน กสม. พื้นที่ภาคใต้) ทั้งนี้ ได้กำหนดแผนการดำเนินการจัดตั้งสำนักงานส่วนภูมิภาคอีก ๒ แห่ง ประกอบด้วย สำนักงาน กสม. พื้นที่ภาคเหนือ ซึ่งมีแผนในการจัดตั้งภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และสำนักงาน กสม. พื้นที่ภาคกลาง มีแผนในการจัดตั้งภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ โดยรวมภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ จะสามารถจัดตั้งสำนักงานส่วนภูมิภาคได้จำนวน ๔ แห่ง ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายสูงสุดของแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

๕. การวิเคราะห์ผลการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

๑) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนยุทธศาสตร์ฯ พิจารณาจากผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ จำนวน ๑๙ ตัวชี้วัด ซึ่งพบว่า มีผลการดำเนินงานบรรลุตามค่าเป้าหมายทั้งหมด ๑๙ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีผลการดำเนินการสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๔ ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละของประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่มีความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชน (ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ในระดับหา Baseline **ผลดำเนินการ** ได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนกับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย โดยร้อยละ ๙๓.๐๙ ของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชน

ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ จำนวนโครงการความร่วมมือกับกลุ่ม Social Movement หรือโครงการของกลุ่ม Social Movement ที่ กสม. สนับสนุนที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (สะสม) (ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ในระดับหา Baseline **ผลดำเนินการ** จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ร่วมมือกับกลุ่ม Social Movement จำนวน ๙ กิจกรรม

ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ จำนวนโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (สะสม) (ภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ ๑) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ในระดับหา Baseline **ผลดำเนินการ** ได้ร่วมมือกับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศในการดำเนินกิจกรรม/โครงการที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย จำนวน ๖ กิจกรรม

ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ การดำเนินการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้ตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ ร้อยละ ๖๐ **ผลการดำเนินการ** ดำเนินการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้ตามระยะเวลาที่กำหนด **ร้อยละ ๖๙.๘๐**

ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ร้อยละของการประสานการคุ้มครองได้ตามเวลามาตรฐาน (ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ ร้อยละ ๖๐ **ผลการดำเนินการ** ประสานการคุ้มครองภายในระยะเวลาที่กำหนด **ร้อยละ ๙๖.๖๑**

ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละของข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณาดำเนินการ (รวมถึงการเยียวยา) (ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓) **ผลการดำเนินการ** ข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง **ร้อยละ ๙๗.๖๒**

ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ จำนวนข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือคำสั่ง ใด ๆ เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากกระบวนการมีส่วนร่วม (ภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ ๓) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ จำนวน ๔ เรื่อง **ผลการดำเนินการ** จำนวนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมายฯ รวม **๑๖ เรื่อง**

๒) ผลการประเมินการขับเคลื่อนรายยุทธศาสตร์พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๑ และยุทธศาสตร์ที่ ๓ มีความก้าวหน้ามากที่สุด โดยวัดจากการบรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมาย หรือสูงกว่าค่าเป้าหมาย ทั้งนี้ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกเว้นความสามารถในการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชน และกลไกการเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดการดำเนินการที่จะต้องศึกษาวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วน ในการพัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๒ ในช่วงปีแรกจึงกำหนดแผนไว้ในระดับการเตรียมการ ศึกษาข้อมูลเป็นส่วนใหญ่ โดยปี พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดค่าเป้าหมายในการวัดผลการดำเนินการไว้เพียง ๒ ตัวชี้วัด จากทั้งหมด ๔ ตัวชี้วัด ทำให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีผลการดำเนินการ หรือสัดส่วนความก้าวหน้าน้อยกว่าประเด็นยุทธศาสตร์อื่น

๓) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า สำนักงาน กสม. มีโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน ๓๒ โครงการ ผลการดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดในระดับโครงการทั้งหมด และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลตามค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ผลการดำเนินโครงการที่สำคัญ ได้แก่ โครงการสมัชชาสิทธิมนุษยชน ได้ดำเนินการขับเคลื่อนประเด็นสิทธิมนุษยชนตามนโยบาย กสม. ร่วมกับเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชน ผ่านกระบวนการนโยบายสาธารณะที่คน กลุ่มคน เครือข่าย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมกันทบทวน กำหนดนโยบายและร่วมผลักดันนโยบายไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้สังคมตระหนัก และเคารพสิทธิมนุษยชน โดยได้ร่วมกันมีข้อเสนอแนะด้านสิทธิมนุษยชน ๕ ประเด็น จำนวน ๑๐ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. ประเด็นสิทธิในกระบวนการยุติธรรม มีข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ เรื่อง^๑

๒. ประเด็น สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง

๓. ประเด็นสิทธิและสถานะบุคคล จำนวน ๑ เรื่อง

๔. ประเด็นการจัดการเลือกปฏิบัติต่อบุคคล จำนวน ๔ เรื่อง^๒

๕. ประเด็นการแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัว จำนวน ๑ เรื่อง

ทั้งนี้ ได้มีข้อเสนอแนะในประเด็นดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป

สรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ กสม. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ดังนี้

ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน (โดยสรุป)	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	บรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างพลังความร่วมมือส่งเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.๑ ส่งเสริมให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนมีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน					
๑.๑ จำนวนหน่วยงาน ที่มีนโยบายหรือ แนวทางดำเนินการ เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน	การศึกษาและกำหนดแนวทาง ในการดำเนินงานเพื่อให้หน่วยงาน มีนโยบายหรือแนวทางดำเนินการ เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน	๑. ได้ศึกษาแนวทางดำเนินการ เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนจากกรมคุ้มครอง สิทธิและเสรีภาพ และกรอบแนวทาง การประเมินส่วนราชการตามมาตรการ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติ ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็นกรอบในการกำหนดแนวทาง ความเป็นไปได้การขับเคลื่อนรูปแบบ ตัวชี้วัดของสำนักงาน กสม.		✓	

^๑ ๑. เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการป้องกันการทรมานและการกระทำที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม ย่ำยีศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการกระทำให้บุคคลสูญหาย

๒. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทะเบียนประวัติอาชญากร และผลักดันร่างพระราชบัญญัติประวัติอาชญากร พ.ศ. เพื่อให้มีหน่วยงานกลางในการจัดเก็บทะเบียนประวัติอาชญากรที่สอดคล้องกับหลักการสากล

๓. ร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาอนาคตกระบวนการยุติธรรมทางอาญาที่เป็นหลักประกันการเข้าถึงความยุติธรรมสำหรับทุกคน โดยเฉพาะในขั้นตอนการจับกุม ควบคุมตัว/คุมขัง สืบสวน และการสอบสวน

^๒ ๑. การขับเคลื่อนให้มีกฎหมายจัดการเลือกปฏิบัติต่อบุคคล

๒. การไม่บังคับตรวจหาเชื้อเอชไอวีในการทำงาน

๓. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในใบรับรองแพทย์

๔. การคุ้มครองพนักงานบริการ (Sex worker)

ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน (โดยสรุป)	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	บรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
		๒. กำหนดแนวทางและขอบเขต การดำเนินงานเพื่อร่างกรอบแผนนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.๒ สร้างกลไกให้สังคมเกิดการเรียนรู้ด้านสิทธิมนุษยชน					
๒.๑ ร้อยละของ ประชาชนกลุ่มเสี่ยง ที่มีความเข้าใจ เรื่องสิทธิมนุษยชน	การหาข้อมูลเพื่อใช้เป็นฐานสำหรับ การกำหนดค่าเป้าหมายการดำเนินงาน เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน ของประชาชนกลุ่มเสี่ยง (ร้อยละของ ประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่มีความเข้าใจ เรื่องสิทธิมนุษยชน)	ประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่มีความรู้ ความเข้าใจ และ/หรือความตระหนัก ถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๗ ประกอบทั้งยังได้จัดทำ พัฒนา เครื่องมือตรวจวัดประเมินความ ตระหนักด้านสิทธิมนุษยชน สื่อ และหลักสูตรในการส่งเสริมและสร้าง ความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชน		√	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.๓ ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำและเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชนทั้งในและต่างประเทศ					
๓.๑ จำนวนผู้นำด้าน สิทธิมนุษยชนที่ร่วม ดำเนินการกับ กสม. อย่างสม่ำเสมอ (สะสม)	การหาข้อมูลเพื่อเป็นฐานสำหรับ การกำหนดค่าเป้าหมายการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมและพัฒนาผู้นำและ เครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชนในปีต่อไป (จำนวนผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนที่ร่วม ดำเนินการกับ กสม. อย่างสม่ำเสมอ)	ดำเนินการภายใต้โครงการสร้างความ ร่วมมือเครือข่ายสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ ภาคใต้ ด้านสิทธิชุมชนในการจัดการ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จังหวัดปัตตานี โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ตัวแทนนักปฏิบัติการด้านสิทธิชุมชน ในการจัดการที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม พื้นที่ภาคใต้ตอนล่าง จำนวนผู้เข้าร่วมประมาณ ๙๐ คน ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๓๑ พฤษภาคม - ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ โรงแรมบรรจงบุรี อำเภอเมือง		√	

ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน (โดยสรุป)	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	บรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
		จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ตัวแทนนักปฏิบัติการด้านสิทธิชุมชน ในการจัดการที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม พื้นที่ภาคใต้ตอนบน จำนวนผู้เข้าร่วมประมาณ ๓๐ คน รวมจำนวนผู้เข้าร่วม ๑๒๐ คน			
๔.๑ จำนวนโครงการ ความร่วมมือกับกลุ่ม Social Movement หรือโครงการของกลุ่ม Social Movement ที่ กสม. สนับสนุน ที่ประสบความสำเร็จ ตามเป้าหมาย (สะสม)	การหาข้อมูลเพื่อเป็นฐานสำหรับ การกำหนดค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ด้านความร่วมมือกับกลุ่ม Social Movement (จำนวนโครงการความ ร่วมมือกับกลุ่ม Social Movement หรือโครงการของกลุ่ม Social Movement ที่ กสม. สนับสนุนที่ประสบความสำเร็จ)	ร่วมจัดกิจกรรมกับเครือข่าย ขับเคลื่อนด้านสิทธิมนุษยชน (Social Movement) ในการส่งเสริมและ คุ้มครองสิทธิมนุษยชนแบบบูรณาการ จำนวน ๙ กิจกรรม อาทิ - ร่วมกับสมาคมฟ้าสีรุ้งและ องค์กรภาคีเครือข่าย จัดงานมอบ รางวัลบรรณารักษ์ ครั้งที่ ๔ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕” - ร่วมจัดกิจกรรมรวมญาติชาติพันธุ์ ชาวเล จ.พังงา เมื่อวันที่ ๒๕ -๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ณ บ้านทับตะวัน จ.พังงา เป็นต้น		√	
๕.๑ จำนวน โครงการความ ร่วมมือกับหน่วยงาน ด้านสิทธิมนุษยชน ของต่างประเทศ ที่ประสบความสำเร็จ ตามเป้าหมาย (สะสม)	การหาข้อมูลเพื่อเป็นฐานสำหรับ การกำหนดค่าเป้าหมายการ ดำเนินงานด้านความสัมพันธ์กับ หน่วยงานสิทธิมนุษยชนต่างประเทศ (จำนวนโครงการความร่วมมือกับ หน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของ ต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จ)	กสม. มีโครงการความร่วมมือกับ หน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนต่างประเทศ รวมถึงการเข้าร่วม/จัดการประชุม/ กิจกรรมในกรอบความร่วมมือระหว่าง สถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในระดับ ต่าง ๆ ดังนี้ ๑) การประชุมเชิงปฏิบัติการ ระหว่างประเทศ เรื่อง การเสริมสร้าง ความร่วมมือระหว่างกลไกระดับภูมิภาค และกลไกระหว่างประเทศเพื่อการ ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ในประเด็นธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส จัดโดย		√	

ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน (โดยสรุป)	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	บรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
		<p>สำนักงานข้าหลวงใหญ่เพื่อสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (Office of the High Commissioner for Human Rights: OHCHR)</p> <p>๒) การประชุมประจำปีของเครือข่ายพันธมิตรระดับโลก ว่าด้วยสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (Global Alliance of National Human Rights Institutions: GANHRI) หรือการประชุม GANHRI 2023 ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ สำนักงานสหประชาชาติ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส</p> <p>๓) การประชุมระดับเจ้าหน้าที่ (Technical Working Group: TWG) ภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (South East Asia National Human Rights Institutions Forum: SEANF) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ และรูปแบบผสมผสาน</p> <p>๔) การประชุมหารือระหว่าง SEANF กับ AICHR SEANF ในวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน และหารือแนวทางการจัดทำกิจกรรมความร่วมมือระหว่างกันสำหรับปี ๒๕๖๖ ในประเด็นการป้องกันและต่อต้านการทรมาน</p>			

ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน (โดยสรุป)	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	บรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
		<p>๕) การประชุมระดับเจ้าหน้าที่ (Technical Working Group: TWG) ภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (South East Asia National Human Rights Institutions Forum: SEANF) ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท กรุงเทพฯ และรูปแบบผสมผสาน</p> <p>๖) การประชุมกรอบความร่วมมือระหว่างสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก (APF) ประจำปี ครั้งที่ ๒๘ เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ กันยายน ๒๕๖๖ ณ กรุงนิวเดลี ประเทศอินเดีย</p>			
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับความสามารถการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒.๑ พัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนและเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ					
๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติกำหนด	การศึกษารูปแบบและกำหนดกรอบดัชนีชี้วัดด้านสิทธิมนุษยชน	สำนักงาน กสม. ได้ศึกษาข้อมูลที่จะใช้ในการกำหนดเกณฑ์ชี้วัดประเด็นสำคัญตามแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (NAP) เพื่อนำมาประกอบการพัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนและเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชนในประเด็นธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนในปีงบประมาณถัดไป และได้จัดทำและนำเสนอ (ร่าง) กรอบการติดตามผลในประเด็นสำคัญตามแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน		√	

ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน (โดยสรุป)	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	บรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
๑.๒ ร้อยละความ สมบูรณ์ของระบบ เฝ้าระวังสถานการณ์ ด้วยเทคโนโลยี สารสนเทศ	การศึกษาและจัดทำระบบเฝ้าระวัง สถานการณ์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	ได้ดำเนินการจัดทำระบบการ เฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์ ด้านสิทธิมนุษยชน อยู่ระหว่าง ดำเนินการพิจารณาตรวจรับงานงวดที่ ๓ - ๔		√	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒.๒ พัฒนากลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน					
๒.๑ ร้อยละ ความสำเร็จของ การศึกษาและจัดทำ เครื่องมือการ ประเมินผลกระทบ ด้านสิทธิมนุษยชน	เริ่มประเมินผลในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ กำหนดค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๗๕	สำนักงาน กสม. ได้กำหนดแผนงาน ศึกษาวิจัยเพื่อจัดทำเครื่องมือ ประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน โดยได้เสนอโครงการเพื่อขอรับจัดสรร งบประมาณในการดำเนินการจาก สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สกสว.) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ซึ่งได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไปพลา งก่อน จำนวน ๗๐๖,๕๐๐ บาท และได้ เริ่มดำเนินโครงการแล้ว)		√	
๒.๒ จำนวนหน่วยงาน ที่นำเครื่องมือไปใช้ ในการประเมินผล กระทบด้านสิทธิ มนุษยชน (สะสม)	เริ่มประเมินผลในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ กำหนด ค่าเป้าหมาย ๑๐ หน่วย/องค์กร	-		√	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองและการเสนอแนะมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑ พัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่วยเหลือเยียวยาผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน					
๑.๑ ร้อยละของ การดำเนินการ ตรวจสอบการละเมิด	การดำเนินการตรวจสอบการละเมิด สิทธิมนุษยชนได้ตามระยะเวลา ที่กำหนดไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐	กสม. ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ที่รับเป็นคำร้อง ทั้งคำร้องในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และคำร้องสะสมที่ได้รับ ก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		√	

ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน (โดยสรุป)	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	บรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
สิทธิมนุษยชนได้ตาม ระยะเวลาที่กำหนด		รวม ๑๑๐ คำร้อง โดยมีคำร้อง ที่ตรวจสอบเสร็จสิ้นภายในระยะเวลา ที่กำหนดรวม ๗๓ คำร้อง คิดเป็น ร้อยละ ๖๖.๓๖ ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมาย ที่กำหนด			
๑.๒ ร้อยละของการ ประสานการคุ้มครอง ได้ตามเวลามาตรฐาน	การประสานการคุ้มครองได้ตาม เวลามาตรฐานไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๕	กสม. ได้รับเรื่องร้องเรียนไว้ประสาน การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน จำนวน ๑๒๑ คำร้อง สามารถดำเนินการให้ ความช่วยเหลือเสร็จสิ้น จำนวน ๑๒๐ คำร้อง คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๗ ซึ่งเกิน กว่าเป้าหมายที่กำหนด		√	
๒.๑ ร้อยละของ ข้อเสนอแนะจากการ ตรวจสอบที่หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องนำไป พิจารณาดำเนินการ (รวมถึงการเยียวยา)	ข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบ ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณา ดำเนินการ (รวมถึงการเยียวยา) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	กสม. มีผลการติดตามการดำเนินการ ตามรายงานผลการตรวจสอบการ ละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งสิ้น ๑๒๑ ฉบับ โดยมีกรณีที่หน่วยงานของรัฐหรือ เอกชนได้ดำเนินการตามมาตรการหรือ แนวทางหรือข้อเสนอแนะของ กสม. ทั้งหมดหรือบางส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ๑๒๒ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๗		√	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓.๒ พัฒนาระบบการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและการแก้ไขกฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง					
๓.๑ จำนวน ข้อเสนอแนะในการ แก้ไขปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เสนอ ต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องจาก กระบวนการ มีส่วนร่วม ประเมินผลกระทบ ด้านสิทธิมนุษยชน	จำนวนข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือ คำสั่งใด ๆ เสนอต่อหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องจากกระบวนการมีส่วนร่วม (ไม่ต่ำกว่า ๔ เรื่อง)	กสม. ได้จัดทำข้อเสนอแนะ มาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิมนุษยชนรายกรณี รวมตลอดทั้งการแก้ไขปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๑ เรื่อง ซึ่งเกินกว่า เป้าหมายที่กำหนด		√	

ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน (โดยสรุป)	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	บรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
๓.๒ ร้อยละการ นำเสนอเชิงนโยบาย ไปสู่การปฏิบัติจริง	เริ่มประเมินผลในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ กำหนด ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐	-		√	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาสำนักงาน กสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑ พัฒนาระบบการจัดการของสำนักงาน กสม. ให้เทียบเท่าระดับสากล					
๑.๑ ระดับความสำเร็จ ในการพัฒนาองค์กร เพื่อให้ได้รับการรับรอง คุณภาพการบริหาร มาตรฐาน	ระดับความสำเร็จในการพัฒนา องค์กรเพื่อให้ได้รับการรับรองคุณภาพ การบริหารมาตรฐาน (ขั้นตอนที่ ๑)	<p>๑) สำนักงาน กสม. ได้ศึกษา เปรียบเทียบแนวทางพัฒนาระบบการ บริหารจัดการของสำนักงานให้เป็น องค์กรสมรรถนะสูง โดยเลขาธิการ กสม. ได้เห็นชอบให้นำเกณฑ์รางวัล คุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) ของสถาบันเพิ่มผลผลิต แห่งชาติ สำนักงานรางวัลคุณภาพ แห่งชาติ มาใช้ในการตรวจประเมิน คุณภาพการบริหารจัดการองค์กรของ สำนักงาน กสม. โดยให้เริ่มกระบวนการ ตรวจประเมินตามเกณฑ์ TQA ตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๒) สำนักงาน กสม. อยู่ระหว่าง จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร เพื่อจัดทำ พิมพ์เขียวขององค์กร และกลวิธีที่จะ ช่วยในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศให้ตอบสนองความต้องการ ขององค์กร โดยจะจัดทำและพัฒนา สถาปัตยกรรมองค์กรให้ครอบคลุม ๕ ด้านประกอบด้วย สถาปัตยกรรม กระบวนการทางธุรกิจ สถาปัตยกรรม โปรแกรมประยุกต์ สถาปัตยกรรมข้อมูล สถาปัตยกรรมเทคโนโลยีและ สถาปัตยกรรมความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งจะเป็นแนวทางบูรณาการ ทุกภาคส่วนของสำนักงาน กสม.</p>		√	

ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน (โดยสรุป)	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	บรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
		<p>ให้ขับเคลื่อนการทำงานในรูปแบบดิจิทัล</p> <p>๓) สำนักงาน กสม. มีการพัฒนาระบบแผนงานและการบริหารงบประมาณสำนักงาน กสม. (Enterprise Resource Planning: ERP) โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารแผนงานและงบประมาณ เพื่อยกระดับความสามารถในการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศภายในของสำนักงาน</p>			
<p>๑.๒ ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานประจำตำแหน่ง และพฤติกรรมมุ่งหวังตามค่านิยมหลักของสำนักงาน กสม.</p>	<p>เริ่มประเมินผลในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๗๕</p>	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นขั้นตอนของการเตรียมการเพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะตามมาตรฐานประจำตำแหน่ง และมีพฤติกรรมมุ่งหวังตามค่านิยมหลักของสำนักงาน กสม. โดยมีการดำเนินการดังนี้</p> <p>๑.) จัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐</p> <p>๒.) จัดโครงการฝึกอบรมบุคลากรใหม่ โดยส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม การศึกษาอบรม และการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ จากรุ่นพี่และวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ</p>		√	
<p>๑.๓ ร้อยละความผูกพันและความทุ่มเทของบุคลากรต่อสำนักงาน กสม.</p>	<p>การจัดทำแผนเพื่อส่งเสริมความผูกพันและความทุ่มเทของบุคลากรต่อสำนักงาน กสม.</p>	<p>สำนักงาน กสม. ได้จัดทำแบบสำรวจความผูกพันและความทุ่มเทของบุคลากรสำนักงาน กสม. ต่อปัจจัยต่าง ๆ เพื่อประเมินระดับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรสำนักงาน กสม. และได้จัดทำแผนงานเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรสำนักงาน กสม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ แล้วเสร็จ เพื่อใช้เป็นกรอบ</p>		√	

ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน (โดยสรุป)	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	บรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
		แนวทางในการเสริมสร้างและยกระดับ ความผูกพัน ของบุคลากรสำนักงาน กสม. รวมถึงสนับสนุน ผลักดันให้ บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๒ สร้างกระบวนการสื่อสาร และความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน					
๒.๑ ร้อยละของ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ที่รับรู้บทบาท ภารกิจ และผลการดำเนินงาน ของ กสม.	การจัดทำแผนการสื่อสารเพื่อให้ ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับบทบาท ภารกิจ และผลการดำเนินงานของ กสม.	กสม. มีแผนการสร้างกระบวนการ สื่อสารเชิงรุกเพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ เกี่ยวกับบทบาท ภารกิจ และผลการ ดำเนินงานของ กสม. โดยใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการ ดังนี้ ๑) การสื่อสารผ่านสถานี วิทยุกระจายเสียง ๒ สถานี คือ วิทยุ ครอบครัวข่าวและสถานีวิทยุรัฐสภา ๒) การร่วมกับเครือข่าย ได้แก่ กองทุนผลิตสื่อปลอดภัยและ สร้างสรรค์ และสถาบันยุวทัศน์ แห่งประเทศไทย ผลิตสื่อสำหรับ เผยแพร่ทาง online platform เช่น Tiktok, Facebook และ YouTube เรื่องความรุนแรงใน ครอบครัว และสิทธิพลเมืองในระบอบ ประชาธิปไตย โดยประเด็นหลังเน้น การเผยแพร่ในกลุ่มเด็กและเยาวชน ๓) การจัดทำจดหมายข่าว “มุมมอง สิทธิ์” ที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้าน สิทธิมนุษยชนและการดำเนินงานที่ สำคัญของ กสม. เป็นรายเดือน ทั้งใน รูปแบบเอกสารและ e-newsletter ๔) การจัดแถลงข่าวประจำสัปดาห์ เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงาน ที่สำคัญของ กสม. โดยเฉพาะผลการ		√	

ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน (โดยสรุป)	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	บรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
		ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนกรณี ต่าง ๆ และ ๕) การออกแถลงการณ์ต่อเหตุการณ์ สำคัญด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อแสดง ข้อห่วงกังวล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการด้านการ สื่อสารมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงได้มีการวิเคราะห์ รวบรวมผลการดำเนินงาน เพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการจัดทำแผนการ สื่อสารต่อไป			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๓ ขยายศักยภาพการดำเนินงานระดับภูมิภาค					
๓.๑ จำนวน สำนักงาน กสม. สาขาภูมิภาค (สะสม)	จัดตั้งสำนักงาน กสม. สาขา ในภูมิภาค ๒ แห่ง (สะสม)	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีการจัดตั้งสำนักงาน กสม. พื้นที่ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเป็นสำนักงาน ภูมิภาคแห่งที่สองหลังจากการเปิด ดำเนินงานของสำนักงาน กสม. พื้นที่ภาคใต้เป็นแห่งแรกในปี ๒๕๖๕		✓	

จากตารางข้างต้น พบว่าผลการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ กสม. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ บรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งหมด ซึ่งการขับเคลื่อนในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดค่าเป้าหมายในการขับเคลื่อนไว้ จำนวน ๑๕ ตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดที่ไม่ได้กำหนด
ค่าเป้าหมายในการขับเคลื่อนไว้ จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. **ตัวชี้วัดที่ ๒.๑** ร้อยละความสำเร็จของการศึกษาและจัดทำเครื่องมือการประเมินผล
กระทบด้านสิทธิมนุษยชน ภายใต้**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ปรับค่าเป้าหมายการขับเคลื่อนไว้ในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ร้อยละ ๗๕

๒. **ตัวชี้วัดที่ ๒.๒** จำนวนหน่วยงานที่นำเครื่องมือไปใช้ ในการประเมินผลกระทบด้าน
สิทธิมนุษยชน (สะสม) ภายใต้**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ปรับค่าเป้าหมายการขับเคลื่อนไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐
กำหนดค่าเป้าหมายไว้จำนวน ๑๐ หน่วยงาน

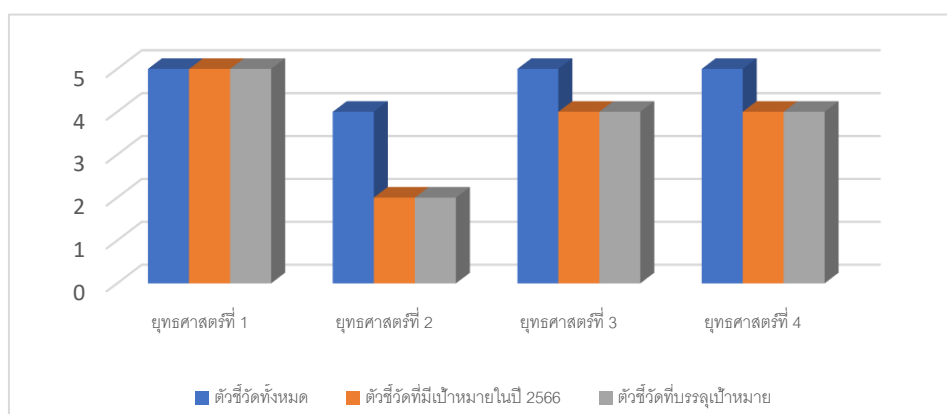
๓. **ตัวชี้วัดที่ ๓.๒** ร้อยละการนำเสนอเชิงนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง ภายใต้**ยุทธศาสตร์ที่ ๓**
กำหนดค่าเป้าหมายการขับเคลื่อนไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ร้อยละ ๑๐๐

๔. **ตัวชี้วัดที่ ๑.๒** ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานประจำตำแหน่งและพฤติกรรมมุ่งหวังตามค่านิยมหลักของสำนักงาน กสม. ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ กำหนดค่าเป้าหมายการขับเคลื่อนไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ร้อยละ ๗๕

อย่างไรก็ตาม แม้ทั้ง ๔ ตัวชี้วัดข้างต้นจะไม่ได้กำหนดค่าเป้าหมายการขับเคลื่อนไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แต่ก็ได้มีการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปบ้างแล้วในบางส่วน ได้แก่ **ตัวชี้วัดที่ ๒.๑** ร้อยละความสำเร็จของการศึกษาและจัดทำเครื่องมือการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒) ได้กำหนดแผนงานศึกษาวิจัยเพื่อจัดทำเครื่องมือประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน โดยได้เสนอโครงการเพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สกสว.) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ซึ่งได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไปพลางก่อนจำนวน ๗๐๖,๕๐๐ บาท และได้เริ่มดำเนินโครงการแล้ว) และ**ตัวชี้วัดที่ ๑.๒** ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานประจำตำแหน่งและพฤติกรรมมุ่งหวังตามค่านิยมหลักของสำนักงาน กสม. ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้ดำเนินการเตรียมการเพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะตามมาตรฐานประจำตำแหน่ง และมีพฤติกรรมมุ่งหวังตามค่านิยมหลักของสำนักงาน กสม. โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ ๑.) จัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และ ๒) จัดโครงการฝึกอบรมบุคลากรใหม่ โดยส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม การศึกษาอบรมและการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์จากรุ่นพี่และวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ

นอกจากนี้ พบว่าการกำหนดค่าเป้าหมายการดำเนินการตามตัวชี้วัดกว่าร้อยละ ๓๗ (จำนวน ๗ ตัวชี้วัด) กำหนดค่าไว้ในระดับการเตรียมดำเนินงาน และบางค่าเป้าหมายกำหนดไว้ค่อนข้างกว้าง อาทิ ค่าเป้าหมาย “การหา Baseline” ซึ่งกำหนดไว้จำนวน ๔ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย “การศึกษา และกำหนดแนวทางขับเคลื่อน” เป็นต้น และด้วยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นปีแรกในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ กสม. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ผลงานที่เกิดขึ้นในปีจึงเป็นการวางพื้นฐานการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สู่เป้าหมายที่กำหนดต่อไป

ทั้งนี้ สามารถแสดงให้เห็นสัดส่วนความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์เทียบกับเป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดังนี้



๖. ปัญหา และอุปสรรคในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

๕.๑ การถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ หรือคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ยังมีการถ่ายทอดไปสู่องค์กรหรือบุคคลโดยตรงไม่มากนัก ทำให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบตัวชี้วัดของแผนระดับต่าง ๆ จะต้องรายงานผลการดำเนินงานตามชี้วัดในหลายมิติ/แผนทั้งยุทธศาสตร์ กสม. แผนปฏิบัติการประจำปี และคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ตัวชี้วัดจึงมีจำนวนมาก และอาจจะไม่สะท้อนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์โดยตรง และยังเป็นการเพิ่มภาระในการรายงานให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดอีกด้วย

๕.๒ การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติผ่านแผนปฏิบัติการประจำปี พบว่า โครงการเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสม. มีจำนวนมาก และเป็นโครงการปีเดียว ไม่ใช่โครงการใหญ่ ๆ ที่วางแผนการดำเนินงานต่อเนื่องเป็นระยะเวลา ๕ ปี โดยเป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ต้องสำเร็จภายในปี ๒๕๗๐ ทั้งนี้ ในปี ๒๕๖๖ มีจำนวน ๓๒ โครงการ งบประมาณแต่ละโครงการค่อนข้างน้อย ซึ่งเป้าหมายของแต่ละโครงการมักจะกำหนดเป็นผลผลิตเชิงปริมาณ ยังไม่ส่งผลลัพธ์ในเชิงคุณภาพ ดังนั้น หากสำนักงาน กสม. มีทิศทางการจัดทำโครงการเชิงยุทธศาสตร์ไปจนครบ ๕ ปี สำนักงาน กสม. อาจจะไม่สามารถขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ กสม. ให้บรรลุผลสำเร็จภายในปี ๒๕๗๐ ได้

๕.๓ เรื่องบุคลากรเป็นปัจจัยที่มีความท้าทาย และถูกกำหนดไว้เป็นยุทธศาสตร์ที่ต้องมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และขยายอัตรากำลังเพื่อมาปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของประชาชน และเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชนของประเทศไทย แต่ในปัจจุบันพบว่า ส่วนราชการต่าง ๆ ยังคงรายงานปัญหาอุปสรรคเรื่องปัญหาอัตรากำลังบุคลากรในการดำเนินงานโครงการเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นปัญหาอุปสรรคที่มีการรายงานมาโดยตลอด ทั้งที่สำนักงาน กสม. ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณอัตรากำลังเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องทุกปี

๗. ข้อเสนอแนะ

๖.๑ ควรพัฒนาระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล คือ การพัฒนาระบบประเมินผลลงสู่หน่วยงานและระดับบุคคล เพื่อให้เกิดความสอดคล้อง (Alignment) เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และจะทำให้มีจุดเน้น (Focus) ไปที่ประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งจะช่วยให้สำนักงานฯ สามารถนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างชัดเจน และทำให้ผู้ปฏิบัติงานมองเห็นภาพรวมของทำงานว่าสามารถส่งผลต่อการขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ได้อย่างไร

๖.๒ ควรพัฒนาหลักเกณฑ์การประเมินข้อเสนอโครงการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ กสม. เช่น ๑) โครงการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ ๒) ความจำเป็นต้องมีโครงการ ๓) โครงการจัดทำบนฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ ๔) โครงการมีวัตถุประสงค์ ผลผลิต ผลลัพธ์ และกลุ่มเป้าหมายผู้รับประโยชน์ที่ชัดเจน สามารถส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ ๕) โครงการมีรายละเอียดแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน เป็นไปได้จริง ๖) มีตัวชี้วัดที่สามารถชี้และวัดความสำเร็จของเป้าหมายโครงการได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ เพื่อวิเคราะห์

กลั่นกรองและจัดลำดับความสำคัญโครงการที่สามารถขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ กสม. ให้บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งจะทำให้เกิดการจัดสรรงบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

๖.๓ ควรมีการทบทวนวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังเป็นประจำสม่ำเสมอเพื่อให้มีการวางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับภารกิจเชิงยุทธศาสตร์เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและแก้ไขปัญหาคนล้นงาน